

Leistungsbeschreibung Webhosting Services im Produkt Alice Super 6000

1. Allgemeines

Für alle in Anspruch genommenen Internet-Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Alice Super 2000, Alice Super 6000 und Alice FON“.

2. Leistungen

Dem Kunden werden 10 Megabyte Speicherplatz zum Ablegen einer Internetpräsenz in Form eines virtuellen Webservers unter einer eigenen second Level Domain zur Verfügung gestellt.

Eingesetzt wird der Apache Webserver.

Internetnutzern ist der lesende Zugriff auf diesen Bereich uneingeschränkt möglich. Die URL der Homepage hat den Aufbau: <http://www.ihreDomain>.

Die Aktualisierung der Webseiten durch den Kunden ist mittels FTP (File Transfer Protocol) möglich.

3. Auswahl der Domain

Im Kunden Center auf der Homepage (<http://www.alice-dsl.de>) kann geprüft werden, ob eine Second Level Domain noch verfügbar ist. Die für die Nutzung des Kunden Centers erforderlichen Zugangsdaten erhalten Sie schriftlich mitgeteilt. Die gewünschte Second Level Domain kann zusammen mit den Produkten E-Mail und Webhosting online bestellt werden. Nach erfolgreicher Registrierung werden die Zugangsdaten für den Mail Administrator zugesandt.

Benutzername und Kennwort werden im Rahmen der Auftragsbearbeitung automatisch nach dem Zufallsprinzip generiert und dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

4. Domain-Übernahme

Sofern ein Kunde die Übernahme einer bereits bei einem anderen Provider registrierten Domain unterhalb der Top Level Domains .de / .com / .net beauftragt und dieser Auftrag schriftlich vom Domaininhaber (laut Whois-Datenbank des jeweiligen Registrars) bestätigt wird, werden die erforderlichen Schritte in die Wege geleitet, diese Domain zu HanseNet umzukonnizieren. Die fristgerechte Kündigung der Domain bei dem bisherigen Provider liegt in der Obliegenheit des Kunden. Eine erfolgreiche Domain-Übernahme kann nicht garantiert werden.

5. FTP-Zugang zum Webserver

Unter Angabe des Servernamens www.ihreDomain und unter Verwendung von Benutzernamen und Kennwort des Web Administrators können Dateien direkt auf den Webserver übertragen werden.

6. Passwort ändern

Der Web Administrator kann bei bestehender Internetverbindung in den dafür bereitgestellten Masken unter der Internet-Adresse <http://www.alice-dsl.de> im Kunden Center sein persönliches Passwort ändern. Zugang zum Kunden Center ist möglich, wenn sich der Kunde mit der ihm zugesandten Benutzer-ID und dem Passwort authentifiziert.

7. Passwort vergessen

Hat der Kunde ein von ihm geändertes Passwort vergessen, kann er das Zurücksetzen auf das ursprüngliche Passwort beauftragen.

Für eine telefonische Beauftragung muss sich der Kunde mit seinem persönlichen Kundenpasswort identifizieren, das er bei der Bestellung festgelegt hat. Steht dem Kunden das persönliche Kundenpasswort nicht zur Verfügung, muss er seinen Wunsch schriftlich mitteilen.

Die ursprünglichen Zugangsdaten werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

8. Statistiken

Der Kunde kann die Zugriffe auf seine Internetpräsenz kontrollieren. Die Zugriffsdaten werden in zwei verschiedenen Verfahren bereitgestellt:

1. Als Server-Logfiles (CLF) zum Download, und
2. grafisch aufbereitet als HTML-Seiten.

Die Server-Logfiles werden dem Kunden auf seiner Internetpräsenz im Common Logfile Format (CLF) zum Download per FTP bereitgestellt. Die Vorhaltezeit für die CLF-Daten beträgt eine Woche, danach werden die Logfiles durch neue Daten überschrieben.

Die grafisch aufbereiteten Zugriffsstatistiken werden dem Kunden in einem Passwort geschützten Bereich zum Abruf per Browser bereitgestellt und werden zwölf Monate vorgehalten.

HanseNet Telekommunikation GmbH

Stand: 27. April 2007